ОТЧЕТ
РУКОВОДИТЕЛЯ ТЦСО «ЮЖНОПОРТОВЫЙ» ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ И РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2022 ГОД.

Из года в год целью деятельности ТЦСО «Южнопортовый» филиала «Лефортово» является удовлетворение потребности населения в доступном и качественном социальном обслуживании, оказание услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

С поставленными задачами сотрудники Центра справились и показали хорошие результаты.

Учреждение посетило 12 943 чел. ТЦСО «Южнопортовый» филиал «Лефортово» расположен по адресу: ул. Госпитальная д.6 , общей площадью 1025,2 кв. метров.

В Центре работали структурные подразделения:

- 4 отделения социального обслуживания на дому (ОСО)
- Отдел долголетия (ОД)
- Отделение срочной социальной помощи (ОССО)
- Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПГОИАиП)
- Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ)
- Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ)
- Кабинет технических средств реабилитации (ТСР)
- Сектор «Мобильная социальная служба»

Запланированное учреждением Государственное задание на 2022 год с учетом объективной корректировки выполнено.

Наименование услуги (работы)	***Единица измерения***	***План***	***Исполнение***	***Процент исполнения***
ГБУ ТЦСО "Южнопортовый"				
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (ЦСО)	*ед.*	*Лефортово – 883*	*197*	*22.31%*

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (центры социального обслуживания)	*чел.*	*Лефортово - 975*	*820*	*84.1%*
Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	*чел.*	*Лефортово - 547*	*547*	*100%*
Комплексная реабилитация инвалидов (детей инвалидов) в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	*чел.*	*Лефортово - 120*	*120*	*100%*
Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения (взаимодействие с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы города Москвы, консультирование, индивидуальный подбор, учет, оформление документов, ремонт)	*ед.*	*Лефортово – 12 159*	*12924*	*106,54%*
Организация работы по привлечению граждан старшего поколения для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.	*чел*	*Лефортово - 1180*	*1156*	*97.97%*
Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан	*ед.*	*Лефортово - 1571*	*1571*	*100%*
Административное обеспечение деятельности организаций	*ед.*	*Лефортово - 217*	*217*	*100%*

Организация и проведение социально-направленных мероприятий	*ед.*	*Лефортово – 7*	*7*	*100%*

Население района Лефортово составляло 95 343 человека, из них получателей пенсий 21 559 человек. Что составляет 22,6%

Работа Центра осуществлялась с учетом межведомственного взаимодействия. Для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности, при Центре действовал попечительский совет.

Нововведения с 2022 года:

- Создана Единая справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Все Центры перешли на единый номер телефона: *8(495)870-44-44*.
- Реализация проекта «Школа родственного ухода» для помощи людям, которые ухаживают за близкими людьми, поддержка их оптимального уровня жизни в окружении семьи.
- Определены новые категории граждан, которым предоставляются социальные услуги бесплатно (Федеральным законом от 28.12.2022 N 570-ФЗ "О внесении изменений в статью 31, в Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 28.12.2022) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" такие как:

1. ***Инвалиды боевых действий;***
2. ***Лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя";***
3. ***Лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны и других военных объектах***
   (Лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.)

- С 1 марта 2022 г. согласно Постановлению правительства Москвы от 21 февраля 2022 года N 213 приём заявлений от граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, на оказание адресной социальной помощи, осуществляется в ГБУ МФЦ города Москвы по экстерриториальному принципу.
- Изменение режима работы социальных работников (переход на 7-ми дневной режим работы), исходя из индивидуальных потребностей получателей социальных услуг.
- С 11 мая 2022 года на базе отделения социальной реабилитации детей-инвалидов стартовал пилотный проект «Спелеоклиматическая камера» для часто болеющих детей.
- Изменение порядка выдачи абсорбирующего белья. (допускается выдача изделий без привязки к окончанию месяца).

На модернизацию учреждения выделено 14 971 602 руб., которые были освоены в полном объеме (закуплены средства вычислительной техники, текущий ремонт здания, закупка реабилитационного оборудования, разработка проектной сметной документации на капитальный ремонт здания, средства индивидуальной защиты).

В Центре работало 111 квалифицированных специалистов. Все сотрудники имеют действующие сертификаты квалификации в соответствии с занимаемой должностью. За 2022 год прошли обучение 74 человека. Вакансии по ТЦСО «Южнопортовый» филиал «Лефортово» - 10.5 ставок.

Дистанционный труд: организация работы и охрана труда – 9
«Формирование личного бренда. Публичные выступления» -1
Практические социально-медицинские навыки по уходу на дому – 14
Домашний уход за малоподвижным человеком – 6
Брендинг и новые механики работы в социальных сетях – 1
Эффективные коммуникации в социальной сфере – 1
Дистанционный труд: организация работы и охрана труда - 6
Работа с клиентом, привлечение и продажа услуг -2
Удержание клиентов, сервисное обслуживание и расширение потребностей клиента -1
Повышение психологической компетентности работников социальной защиты населения -10
Дисфагия. Логопедическая работа при нарушениях глотания после инсульта. -1
Оказание первой помощи при несчастных случаях - 20
Прошли переподготовку в рамках профессиональной деятельности – 2

Отдел контроля качества продолжал осуществлять свою деятельность согласно плану работы, основной задачей которого являлся контроль за качеством оказания социальных услуг, их соответствие нормативной документации, выявление и предупреждение появления факторов, влияющих на снижение качества предоставляемых социальных услуг. В связи с этим было проведено 340 проверок:

- *плановые – 26,*
- *мониторинг по телефону - 308*
- *внеплановая проверка - 6*

В результате внутренних проверок были выработаны предложения по реализации мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг.

Основным направлением работы нашего учреждения является Социальное обслуживание на дому. Обслуживание осуществлялось путем предоставления пожилым гражданам и инвалидам в зависимости от степени и характера нуждаемости, социально-бытовых и иных услуг, входящих в индивидуальную программу получателя социальных услуг.

На конец года на обслуживании состояло 820 чел.,

*Из них инвалидов – **580;** пенсионеров – **240**.*

Была оказана 271 587 социальная услуг:

- *Социально-бытовых – **129 539** услуг;*
- *Социально-медицинских – **142 041** услуга;*
- *Социально-правовых – **7** услуг.*

Заявления на социальное обслуживание на дому принимались в многофункциональных центрах «Мои Документы». Время выдачи Решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании составляло 10 рабочих дней.

Следующее направление работы — это предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остронуждающимся в социальной поддержке.

В **Отделение срочного социального обслуживания** обратилось

1 200 человек льготных категорий и оказано **1 381** услуга. В сравнении с 2021 г. количество оказанных услуг уменьшилось на 20,6% в связи с изменением правил оказания адресной социальной помощи населению, согласно Постановлению правительства Москвы от 21 февраля 2022 года N 213.

Услуги	***Количество чел.***	***Количество услуг***
Вещевая помощь	*11*	*16*
Праздничная продуктовая помощь	*36*	*36*
Электронные сертификаты (2000 баллов)	*223*	*224*
Электронные сертификаты на товары длительного пользования	*103*	*116*
Юридическая помощь	*9*	*9*
Подарочные наборы «С заботой о здоровье»	*133*	*133*
Компенсационная выплата гражданам старшего поколения, вакцинированным или ревакцинированным от коронавирусной инфекции	*612*	*612*
Итого	*1 127*	*1 146*

В целях обеспечения надлежащего санитарно-эпидемиологического благополучия и комфортного проживания, 36-ти одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам в течение года было оказано 235 социальных услуг.

Из них:

- комплексная уборка квартир – 19 чел./19 услуг;
- санитарно - гигиенические услуги – 54 чел./216 услуг.

Одной из наиболее востребованных форм социальной поддержки были электронные социальные сертификаты на бытовую технику. Они помогали гражданам приобрести такие дорогостоящие товары, как холодильники, телевизоры, стиральные машины, газовые и электрические плиты, СВЧ, ноутбуки и т.д. Всего было выделено **116** единиц.

- ветеранам ВОВ – 61 ед.
- гражданам пожилого возраста – 36 ед.
- инвалидам – 19 ед.

В сравнении с 2021 г. количество оказанных услуг **уменьшилось на 27,9%** в связи с изменением правил оказания адресной социальной помощи населению, согласно постановлению правительства Москвы от 21 февраля 2022 года N 213.

В 2022 году продолжал свою работу Отдел Долголетия. Одним из актуальных направлений в деятельности учреждения является проект Мэра Москвы «Московское долголетие», который направлен на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

«Московское долголетие» - самый популярный проект для людей старшего возраста. В каждом районе Москвы для них организован полезный и бесплатный досуг по следующим активностям:

- образовательные программы *(Информационные технологии; Иностранные языки; История, искусство, краеведение; Гимнастика для мозга, Генеалогия, Экскурсии по Москве онлайн);*
- программы физической активности *(Гимнастика, Фитнес, ОФП, Йога, Пилатес, Здоровая спина, Цигун, Дыхательные практики, Фейсфитнес);*
- вокал*;*
- танцевальные программы *(ЗУМБА (танцевальная гимнастика), Танцевальная аэробика);*
- занятия по творчеству *(Художественно-прикладное творчество, Вязание, Рисование);*
- Литературная мастерская.

А также большим спросом пользовались занятия на свежем воздухе, такие как: пеший лекторий и скандинавская ходьба.

Подать заявку для участия в проекте можно не только в ЦСО, но и в Центре госуслуг «Мои документы», на площадках, где проходят занятия, а также на сайте мос.ру. Запись ведется ежедневно. В проекте приняли участие 1156 уникальных человек по различным видам активностей.

Отдел взаимодействовал с различными поставщиками:

- в онлайн занятиях - *ГПБОУ «26 КАДР»; АНО ДЦ «Интеллектуальное развитие»; ООО «АСП РАДОМ»; ООО «Велес Тревэл»; ИП Амелин; ИП Артемова; ИП Колобов; ИП Познанский.*
- в занятиях на свежем воздухе - *АНО КСЦ "Фортуна"; ГБУ "Юго-Восток"; ООО «Велес Тревэл»; ИП Амелин; ИП Гаврилюк.*
- в очных занятиях – *АНО «ФСК «Идеал»; ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта; ГБУ "Юго-Восток"; ООО "Агентство социальных программ РАДОМ"; ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЮВАО"; ИП Амелин; ГБОУ Школа № 1228 «Лефортово»; ГБОУ Школа №1228 «Ковчег»; ГБОУДО ДТДиМ имени А.П.Гайдара; ГБОУ Школа «Содружество»; АНО досуговый центр «Интеллектуальное развитие»; ИП Артемова Ю.С.*

В течение 2022 года на территории района Лефортово работали:

- 8 групп на свежем воздухе,
- 30 онлайн групп,
- 47 очных групп.

Отделом Долголетия было проведено 37 культурно-массовых мероприятий, которые посетили 2 371 человек.

Из них: 12 концертов - *873 чел.,* 5 марафонов - *481 чел.*

Также было проведено 20 автобусных экскурсий в рамках проекта «Добрый автобус», *на которых побывало 1 017 чел.*

В отделе *долголетия* работали 17 самоорганизованных клубов, в которых занимались 136 человек: *(по сравнение с 2022г. количество клубов увеличилось на 41,7%)*

Хор «Вдохновение» - 16 чел.
Хор «Лефортовские рассветы» - 9 чел.
Хор «Поющие сердца» - 9 чел.
Клуб «Здоровая спина» - 10 чел.
Клуб «Здоровая спина» II - 9 чел.
Клуб «Бархатный сезон» - 5 чел.
Клуб любителей романса - 4 чел.
Клуб любителей шахмат - 4 чел.
Клуб «ВИА» - 4 чел.
Клуб Алексеевская гимнастика - 12 чел.
Клуб «Этикет» - 6 чел.
Клуб «Волшебная кулинария» - 7 чел.
Клуб «Любителей театра» - 12 чел.
Клуб по настольным играм - 4 чел.
Клуб вязание на спицах - 8 чел.
Клуб вязание крючком - 8 чел.
Клуб подарки своими руками - 9 чел.

Одним из важнейших направлений работы Центра является **Комплексная реабилитация инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности.**

За отчетный период услугу «Комплексная реабилитация» получили 270 человек, которым оказано 22 324 услуги. За услугами обращались инвалиды трудоспособного и пожилого возраста и другие лица с ограничениями жизнедеятельности. Услуги в отделении оказывали различные специалисты.

- специалисты по социальной работе,
- логопед,
- психолог,
- медицинская сестра,
- инструктор АФК,
- руководитель кружка.

За 2022 год услугу «Мобильной службы реабилитации» получили 60 инвалидов, которым было оказано 3 265 услуг. Несмотря на то, что услуга Мобильной службы совсем молодая, однако она успела заслужить огромную признательность у инвалидов и их родных. А возможность осуществлять мероприятия в стенах дома благоприятно влияет на самочувствие пациентов.

Реализацию мер социальной поддержки Отделение осуществляло в тесном взаимодействии с различными учреждениями и организациями района, округа, города. Распространенными формами социокультурной реабилитации являются: посещение театров, кинотеатров, музеев, концертов, фестивалей, мастер-классов, выставок, клубов:

- клуб «Симфония жизни»
- клуб путешественника «Вокруг света»
- кружок «Пластилинотерапия»
- Школа аутогенной тренировки «Настроение».
- клуб «Азбука здоровья»
- школа аутогенной терапии «Дыхание»

В рамках клубной работы отделением было проведено 209 занятий, в которых приняли участие 359 человек, из них 36 человек состояли в онлайн группах.

Так же была реализована программа «Социальный туризм», которая проводилась при тесном сотрудничестве с Московской городской организацией «Всероссийское общество инвалидов» и при взаимодействии с различными учреждениями культуры города Москвы и Московской области. Было проведено 32 экскурсии по Москве - 327 человек.

- «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина;
-Демонстрационный павильон Московского центрального диаметра;
-Музей русского импрессионизма Авангард: на телеге в XXI век»;
-Музей Эмоций;
-Эколого-просветительский центр «Цветоводство» Павильон № 29, обзорная экскурсия программы: «Погружение в природу»;
-Ботанический сад МГУ «Аптекарский огород»;
-Музей-мастерская Зураба Церетели»;
-Музей AZ;
-Музей истории телефона;
-Центр славянской письменности «СЛОВО»;
-Центр Космонавтики и авиации;
-Парк «Зарядье»;
-Государственный музей-заповедник «Царицыно»;
-Музей на станцию скорой медицинской неотложной помощи имени А.С. Пучкова;
-Музейный центр-Московский дом Достоевского;
-«МЛМ-центр К.Г. Паустовского»;
-Музей русского импрессионизма спецпроект «Точки зрения»;
-Обзорная экскурсия по Парку Горького (парк искусств Музеон);
Экскурсия по Нескучному саду;
-Музей Макет Москвы;
-Музей русской иконы;
-Обзорная экскурсия по Воробьевым горам;
-Музей истории Лефортово;
-Музей русского импрессионизма выставка: «Другие берега»;
-Музей AZ выставка: «Носороги на черепашьих бегах в Москве»;
-Музей русского импрессионизма, выставка: «Александр Савинов. Миражи».
5 автобусных экскурсий – 142 человека;
-Национальный парк вольерный комплекс Биостанции «Лосиный остров»;
-ферма «Российские Альпаки»;
-Музей столярных инструментов;
-Эколого-просветительский комплекс «Дендрарий»;
-Высоцкий мужской монастырь.
51 творческая программа – 865 человек;
6 онлайн экскурсий – 65 человек;
Инвалиды учувствовали в спартакиадах «Мир равных возможностей»
- Лыжные гонки -3 участника;
- Плавание-5 участников;
- Шахматы -3 участника;
- Турнир по жульбаку -3 участника;
- Настольный теннис – 1 участник.

Отделение социальной реабилитации инвалидов оснащено современным оборудованием:

-Эллиптический тренажер;
- Аппарат для механотерапии Орторент, Мотомед;
- Гребной тренажер;
- Велотренажер;
- Мультикомплекс;
- Тренажер для мышц;
- Вибро тренажер "Свинг-машина";

- Массажное кресло;
- Медицинский аппарат "Алмаг 01";
- Медицинский аппарат "Фея";
- Медицинский аппарат "Армед";
- Медицинский аппарат "ГИСА-01":
- Галокамера «Соляная пещера»;
- Пневмо массаж - аппарат "Лимфа -Э";
- УФО- терапия – аппарат ОУФК-01 "Солнышко".

Услуга «Комплексная реабилитация инвалидов (детей-инвалидов) в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)», предоставляется мобильной службой реабилитации. Мобильная служба реабилитации на дому помогает инвалидам получать комплексную реабилитацию, не выходя из дома. Специалисты отделения обучают не только самого инвалида, но и родственников, как правильно делать специальные упражнения.

В Отделении социальной реабилитации детей-инвалидов курс реабилитации прошли 277 детей в рамках нестационара, оказано 25 583 услуги. Курс реабилитации заключался в реализации мероприятий, заложенных в ИПРА ребёнка-инвалида, а также в виде оказания разовых услуг. Всем детям, утверждаются разработанные специалистами отделения индивидуальные маршруты реабилитационных мероприятий, включающие в себя комплексы оздоровительных процедур и коррекционных социально-психологических, социально-педагогических и социокультурных мероприятий.

В рамках мобильной службы реабилитации было оказано 5 217 услуг 60 детям-инвалидам

Мобильная служба реабилитации — позволяет ребенку -инвалиду, имеющему тяжелые ограничения здоровья, получить услуги на дому при наличии медицинских показаний такие виды реабилитации, как социально-педагогическая (обучение методам самомассажа и самопомощи), психологическая и консультативная помощь специалистов; ЛФК; массаж и др.

Услуги в отделении оказывали различные специалисты.

- *специалисты по социальной работе,*
- *специалисты по реабилитации инвалидов,*
- *логопед,*
- *психолог,*
- *медицинская сестра по массажу,*
- *инструктор АФК,*
- *социальный педагог*
- *руководитель кружка.*

С 11 мая 2022 года на базе отделения стартовал пилотный проект «Спелеоклиматическая камера». Это лечебно-оздоровительные мероприятия галотерапии/спелеотерапии «Соляная пещера» для часто болеющих детей.

Что бы получить услугу необходимо:
*Направление из поликлиники;
*Паспорт одного из родителей;
*Свидетельство о рождении ребёнка или его паспорт;
*Форма 08у;
*СНИЛС ребёнка;
*Мед-полис ребёнка;

Режим работы:
Сеансы галотерапии (в рамках проекта):
С понедельника по четверг - 16.00 и 17.00
Пятница -16.00

Услуга галотерапии/спелеотерапии очень востребована, за 2022 г. полный курс прошли 81 ребёнок. Из месяца в месяц в среднем поступает около 8 направлений для прохождения процедур.

Стандартный курс галотерапии состоит из 10 процедур. Время сеанса пребывания в соляной камере для ребенка составляет 30 минут.

На базе отделения разработаны и реализуются различные социальные проекты и программы, работают клубы и школы.

1. Интеграционная программа раннего вмешательства «Росток».

2. Родительский Клуб «Мы вместе».

3. Социальная программа «Солнышко».

4. Социальная программа «Шаг за шагом».

5. Интеграционная программа «Луч».

6. Интеграционная театр-студия «Мальвина».

7. Интеграционная Школа игротерапии «Подрастай-ка».

8. Социальная программа «Зернышко»- реабилитация средствами экотерапии.

9. Программа психологической поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов в рамках Интеграционной школы «Счастливое детство».

В рамках клубной работы приняли участие 277 детей– инвалидов.

Мероприятия по социокультурной реабилитации способствуют развитию творческих способностей и общей культурной компетенции детей инвалидов. Также хочется отметить, что 277 детей приняли участие в различных праздничных концертах, фестивалях и выставках общим количеством – 5 030 услуг.

Отделение технических средств реабилитации обеспечивает лиц с ограниченными возможностями необходимыми техническими средствами реабилитации (абсорбирующим бельем, техническими средствами и изделиями), обучает инвалидов, членов их семей пользованию техническими средствами и средствами ухода.

Услугами кабинета выдачи ТСР воспользовались 1 251 человек и оказано 12 924 услуги:

- получение абсорбирующего белья – 10 388 услуг – 767 чел.,

Из них на дом: жителям района – 383 чел. и получатели услуг. 384 чел.

- оформление компенсационных выплат – 1 920 услуг - 295 чел.;

- протезно-ортопедические изделия (ПОИ) – 616 услуг – 189 чел.

В ЦСО «Южнопортовый» функционировал Окружной пункт проката технических средств реабилитации. В наличии всегда имелись следующие технические средства реабилитации: кресла-коляски, трости, костыли, ходунки, прикроватные столики.

Воспользоваться данной услугой могли жители ЮВАО, имеющие на руках справку от врача, подтверждающую нуждаемость в том или ином техническом средстве реабилитации. Оформлялся прокат ТСР на полгода, но в случае необходимости его можно было продлить.

В 2022 г. бесплатными услугами Окружного пункта проката ТСР воспользовались 59 человек, оказана 61 услуга.

**С марта месяца переведен в ресурсный центр для инвалидов (РЦИ)* (*Новоостаповская ул., 6)*

Сектор "Мобильная социальная служба» оказывал разовые услуги на дому и обслуживал районы Лефортово, Нижегородский и Южнопортовый.

В прошедшем году обратилось 147 человек льготных категорий. *Из них инвалиды – 114 чел., граждане, достигшие пенсионного возраста, не нуждающиеся в надомном обслуживании – 26 чел., семьи с детьми-инвалидами – 3 чел., ветераны ВОВ – 4 чел.*

Отделением за отчетный период оказано 816 социальных услуг, *из них:*

- Социально-бытовых – 204 услуги;

- Социально-медицинских – 612 услуг.

Наиболее востребованы были услуги:

- доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации,
- покупка продуктов питания, лекарств,
- содействие в решении вопросов по оказанию медицинской помощи.

Важной задачей является социальное сопровождение ветеранов ВОВ, а также граждан категории «группа риска».

К этой группе относятся одинокие и одиноко проживающие пенсионеры и инвалиды старше 60 лет, семьи, состоящие из двух не работающих пенсионеров старше 60 лет. - потенциальные потребители социальных услуг.

На постоянной основе сотрудники проводят телефонные обзвоны граждан и выявляют их потребности в социальной помощи и услугах.

В «Группу риска» входит **555** человек – опрос производился не реже 1 раза в квартал.

Также продолжалась работа по мониторингу ветеранов ВОВ и приравненных к ним категорий *(ведется со 2 июня 2020 г.)*. Еженедельно 6 кураторов осуществляли звонки **170** ветеранов и родственников. Всего совершено **10 151** телефонный звонок. Проактивный подход к ветеранам, с целью выявления нуждаемости, позволил обеспечить их устройствами «тревожная кнопка» *(60 чел.)*

В этом году наша страна отметила знаменательное событие - 77-летие Победы в Великой Отечественной войне. 36 ветеранам были вручены праздничные продуктовые наборы.

ТЦСО «Южнопортовый» активно принимал участие в мероприятиях и различных конкурсах, в которых были завоеваны призовые места.

1. **Костин Александр** принял участие в окружном соревновании в рамках спартакиады "Мир равных возможностей" по плаванию и завоевал 1-е место. Мероприятие проходило на базе бассейна СК "Южнопортовый».

2. **Мамочева Екатерина** завоевала 1-е место в итогах окружных соревнований по плаванию в рамках спартакиады "Мир равных возможностей". Мероприятие проходило на базе бассейна СК «Южнопортовый». Все участники были награждены кубками и дипломами соответствующих степеней.

3. **Григорьева Виктория** в итогах окружных соревнований по шашкам, в рамках спартакиады "Мир равных возможностей", заняла 3-е место.

4. **Костин Георгий Сергеевич** представляющий Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов ГБУ ТЦСО Южнопортовый филиала Лефортово, стал призером Московского фестиваля прикладного искусства для детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья «Мы вместе» в номинации «За лучшее изображение Москвы».

Сайт ГБУ ТЦСО «Южнопортовый» — это полноценный сетевой ресурс, на котором регулярно обновляется и оперативно размещается актуальная информация о деятельности учреждения. Он отвечает последним техническим требованиям. На сайте в случае необходимости можно оставить сообщение и заказать обратный звонок. Сайт также адаптирован под мобильные устройства.

Кроме того, самая интересная и актуальная информация о ТЦСО «Южнопортовый» размещается и в социальных сетях: В-контакте, Одноклассники, Телеграм. Здесь можно найти важную и нужную информацию о деятельности отделений, очерки о сотрудниках, интересные рассказы о получателях социальных услуг, увлекательные истории и факты.

Через официальный сайт учреждения формой обратной связи воспользовались 77 человек. Общий рейтинг учреждения составляет 4.6 из 5.0 возможных, по данным карты «Яндекс».

Задачи на 2023 год:

- Деятельность Учреждения – территория ЗОЖ
- Клиентоцентричный и проактивный подходы в работе с населением по оказанию социальных услуг
- Личная ответственность за качество оказания услуг
- Постоянное обучение и саморазвитие сотрудников
- Внедрение стандартов общения и обслуживания посетителей, трансформация корпоративной культуры
- Активное использование цифровых сервисов