

Отчет о работе МФЦ района Лефортово за 2022 год.

1

В 2011 году был открыт первый центр «Мои Документы» в районе Лефортово. В центре работали 48 сотрудников и предоставлялось 100 услуг. **В настоящее время в центрах госуслуг открыто более 7 тыс. окон приема, работают более 11 тыс. сотрудников.**

2

С расширением центров госуслуг на территории города Москвы удалось повысить доступность наиболее востребованных услуг федеральных органов власти за счет увеличения точек приема заявителей и количества окон приема. Сегодня мы открыты для жителей 7 дней в неделю.

В настоящее время в центрах «Мои Документы» предоставляют более 280 госуслуг **99 % из которых, предоставляются по экстерриториальному принципу.**

На территории, центра госуслуг Лефортово располагаются 72 окна, включая окна служб ЦЗН и МВД, число сотрудников превышает 70 человек. Ежедневно в наш центр обращаются более 500 заявителей, а количество оказанных в центре услуг за 2022 год составляет более 108 000.

3

За последние годы количество предоставляемых услуг увеличилось на 63 % (с порядка 180, до более 280 услуг). По экстерриториальному принципу на данный момент предоставляется 99 % услуг. Доля услуг по экстерриториальному принципу на 2013 г. составляла 4 %.

В каждом центре доступен единый набор дружелюбных сервисов. Центры усовершенствованы для более комфортного пребывания и передвижения маломобильных граждан, а для удобства родителей с детьми есть детская игровая зона, а также комната матери и ребенка. В центрах можно сделать фото на документы, распечатать или снять копию с документов, оплатить госпошлины и иные платежи с помощью платежных терминалов в зале или в окне приема. В зоне обмена книгами каждый желающий может оставить свою книгу и взять другую понравившуюся, почитать в комфортной обстановке, а также посмотреть афишу городских мероприятий на ближайшее время. Здесь же можно бесплатно отсканировать QR-коды со ссылками на аудиокниги или электронные тексты известных взрослых и детских произведений. Книги периодически обновляются, что позволяет регулярно знакомиться с новыми авторами.

4

Для жителей столицы становится привычным, что «Мои Документы» помогут в самых разных ситуациях. Регистрация рождения или смерти, оформление полиса медицинского страхования или замена водительских прав. Мы сформировали комплекс услуг на основе часто встречающихся жизненных ситуаций таких как: «Рождение ребенка», «Перемена имени», «Многодетная семья» и других. Эти пакеты услуг позволяют получить необходимые услуги в рамках жизненной ситуации и сократить число визитов в центр госуслуг до двух: сначала подать заявления, а потом прийти за готовыми документами.

5

Самыми востребованными услугами по количеству обращений в 2022 году стали:

1. Предоставление информации жилищного учета (12753);
2. Регистрационный учет граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ (6915);
3. Услуги ЗАГС (5228)
4. Предоставление сведений из ЕГРН (5154)
5. Выдача и замена паспортов граждан РФ (2145);

6

РАБОТА С УПРАВЛЯЮЩИМИ КОМПАНИЯМИ И ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ В СФЕРЕ ЖКХ.

Центр госуслуг района Лефортово производит начисления более чем по 30 000 лицевым счетам.

С 28 апреля 2022 г., в случае если расчет начислений осуществляется через центры госуслуг, граждане могут получать в личном кабинете на портале mos.ru справку о наличии/отсутствии задолженности или переплаты за жилищно-коммунальные и иные услуги. Ранее при получении информации о задолженности в центрах госуслуг «Мои Документы» официальные сведения о переплате не предоставлялись вовсе (переплата просто учитывалась в едином платежном документе). Жители по-прежнему могут выбрать — получить справку в МФЦ или онлайн на портале mos.ru.

Новые услуги за 2022 год

- В начале 2022 года появилась возможность получать услуги ЗАГС по **экстерриториальному принципу**. В частности, нововведения коснулись услуг по регистрации рождения, расторжения брака, а также подачи заявлений о внесении изменений или исправлений в записи актов гражданского состояния. Раньше за некоторыми услугами ЗАГС нужно было обращаться по месту проживания или наступления события. Сейчас зарегистрировать ребенка или получить повторные свидетельства и справки можно в любом подходящем центре госуслуг.

- **С 28 апреля 2022 года жители Москвы могут поставить на кадастровый учет недвижимость и зарегистрировать права на нее, не выходя из дома.** Специалист центра госуслуг примет документы и доставит результат оказания услуги в выбранное место по указанному заявителем адресу в пределах города Москвы.

Онлайн-заявку на выезд сотрудника «Мои Документы» на регистрацию недвижимости можно подать на портале mos.ru. При оформлении документов заявитель может выбрать курьерскую доставку в качестве способа получения результата услуги.

Льготным категориям граждан услуга предоставляется бесплатно: ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, участникам обороны Москвы, детям-инвалидам, инвалидам I группы, инвалидам с детства I группы.

- **С 29 июня 2022** года физическим лицам доступна услуга по регистрации права собственности на объекты недвижимости, находящиеся за пределами столицы, в любом центре госуслуг Москвы.

Услуга предоставляется по предварительной записи.

Юридические лица теперь могут зарегистрировать недвижимость по экстерриториальному принципу, вне зависимости от места нахождения объекта в России, в центре госуслуг для органов исполнительной власти города Москвы, находящемся по адресу: пр-д завода Серп и Молот, д. 10, по предварительной записи.

- **С 10 августа 2022 г.** во всех центрах госуслуг осуществляется прием запросов на обеспечение жилыми помещениями и денежными выплатами жителей города Москвы, состоящих на жилищном учете, в части предоставления компенсационной выплаты для приобретения или строительства жилых помещений.

- С 28 сентября 2022 г. в центрах госуслуг организован прием заявлений о замене территории страхования от застрахованных лиц, имеющих полис ОМС, выданный в другом субъекте РФ, и желающих прикрепить к московской страховой медицинской организации

- С 24 октября 2022 г. во всех центрах госуслуг реализована возможность получения документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, являющегося результатом предоставления услуги посредством портала gosuslugi.ru.

- С 1 ноября 2022 года упрощен порядок назначения ежемесячных пособий на детей малообеспеченных семей и единовременного пособия молодым родителям (их возраст на дату рождения ребенка не должен превышать 36 лет) для граждан, призванных военными комиссариатами на военную службу в рамках частичной мобилизации. Подать заявление на выплату детских пособий в упрощенном порядке семьи мобилизованных могут в любом из семи флагманских офисов «Мои Документы».

Спасибо за внимание,

**Руководитель
МФЦ района Лефортово**

А.В.Киреева