

ОТЧЕТ О РАБОТЕ МФЦ РАЙОНА ЛЕФОРТОВО ЗА 2024 ГОД



МОИ
документы

государственные услуги
МОСКВА

Сервисы и возможности центров «Мои Документы»



54

штат сотрудника

46

окон приема

График работы

7 дней
в неделю: с 8:00
до 20:00

Среднее время
ожидания

≤ 04,44 минут

Среднее время
обслуживания

≤ 17 минут

Наши возможности

99%

услуг без привязки
к месту жительства

>400

жителей в день





Статистика за 2024 год

КЛЮЧЕВЫЕ УСЛУГИ

12699

обращений

Регистрационный учет граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ

20006

обращений

Государственный кадастровый учет и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество

11760

обращений

Оформление и выдача социальной карты

6255

обращений

Предоставление доступа к личному кабинету на ЕПГУ

5663

обращений

Предоставление доступа к личному кабинету на mos.ru

5382

обращений

Услуги ЗАГС



Работа с управляющими компаниями и поставщиками услуг в сфере ЖКХ

Центр госуслуг
ПРОИЗВОДИТ
НАЧИСЛЕНИЯ ПО

36203
лицевым счетам



В 2024 г. услуга «Расчет (перерасчет) жилищно-коммунальных платежей по типовым ситуациям» переведена в электронный вид на портал mos.ru.

В 2024 г. услуга «Предоставление информации жилищного учета» реализована в автоматическом режиме на портале mos.ru.

НОВЫЕ УСЛУГИ



МОИ
документы

государственные услуги
МОСКВА



Новые услуги центров «Мои Документы»

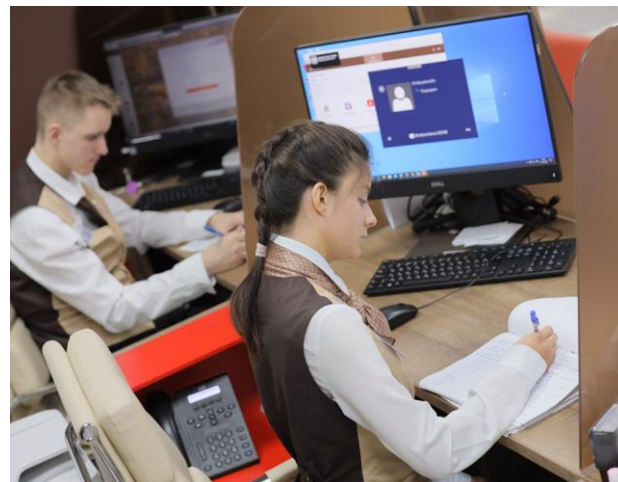
- **С ИЮНЯ 2024 г.** можно получить услуги по воинскому учету, выдаче удостоверений, справок и оформлению выплат, пенсий — всего стало доступно **40 услуг военного комиссариата**.
- **С 1 НОЯБРЯ 2024 г.** можно получить **справку об участии в специальной военной операции**. Сделать это могут граждане РФ — участники СВО, члены их семей, а также родители (законные представители) несовершеннолетнего ребенка участника СВО.
- **С 1 НОЯБРЯ 2024 г.** организован прием заявителей для подачи и направления **жалоб в призывную комиссию г. Москвы** для обжалования отдельных решений, принимаемых в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе».





Новые услуги центров «Мои Документы»

- В перечень услуг, по вопросам которых жители могут получить **видеоконсультации** от специалистов «Мои Документы», в 2024 году добавились услуги по подтверждению **документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях, ученых званиях, а также две услуги в сфере опеки и попечительства.**
- **С 23 АВГУСТА 2024 г.** в центрах «Мои Документы» предоставляется услуга **«Оформление наличия гражданства Российской Федерации»** в части приема заявлений и выдачи результата для получения свидетельства о приобретении гражданства Российской Федерации или предоставления отметки о наличии гражданства Российской Федерации на свидетельствах о рождении.
- **С 12 СЕНТЯБРЯ 2024 г.** в столичных центрах «Мои Документы» **жители Московской области** могут подать заявления на получение 22 электронных услуг. А москвичи теперь пользуются центрами госуслуг в Подмоскowie — там они могут получить 20 онлайн-услуг.



ПРОЕКТЫ И НАПРАВЛЕНИЯ



МОИ
документы

государственные услуги
МОСКВА

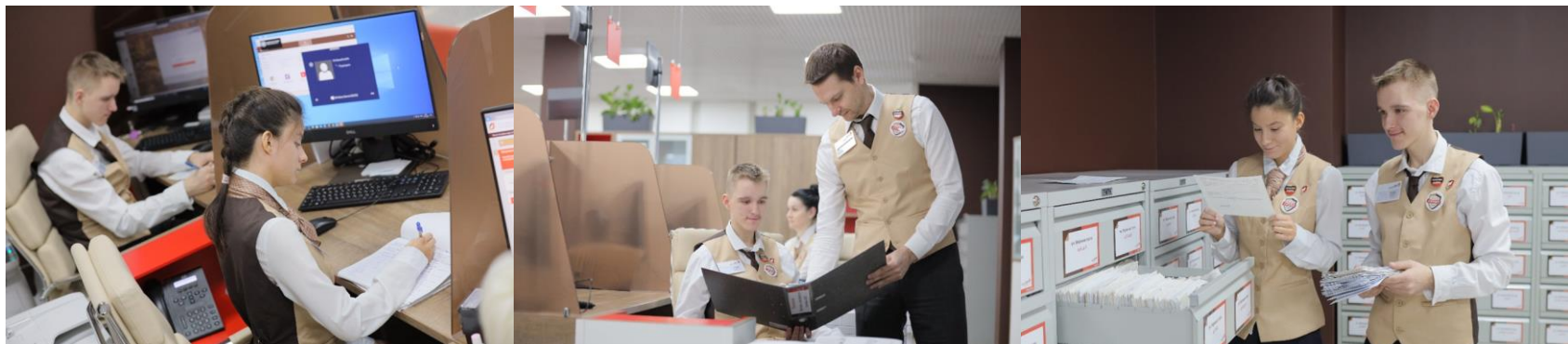


Направление «МОЙ АДМИНИСТРАТОР»

Сотрудники центров госуслуг выполняют функции администраторов в медицинских организациях.

Старт — **АВГУСТ 2020 г.**

- **В 2020 году** сотрудники центров госуслуг стали **администраторами городских поликлиник и центров амбулаторной онкологической помощи.**
- **В 2021 ГОДУ** направление было включено **в основную деятельность центров госуслуг.**
- **В 2023 ГОДУ** сотрудники центров госуслуг стали администраторами **флагманских центров** ГКБ им. В. В. Вересаева, НИИ скорой помощи им. Н. В. Склифосовского, ГКБ им. О. М. Филатова, ММНКЦ им. С. П. Боткина, а в 2024 году приступили к работе в **приемных отделениях экстренной помощи городских больниц.**
- **В 2024 ГОДУ более 2 тыс. специалистов** работают администраторами в 377 зданиях медицинских организаций столицы.



СОПРОВОЖДАЕМОЕ ТРУДОУСТРОЙСТВО ВОСПИТАННИКОВ ПНИ

Проект по трудоустройству проживающих в психоневрологических интернатах направлен на создание беспрепятственного пространства для жизни людей с ментальными особенностями

Ключевым инструментом в адаптации и социализации становится трудовая занятость: работа помогает реализовать личный потенциал, обрести независимость и уверенность в собственных силах.

На Премии **HR-бренд-2021** «Мои Документы» стали победителями в номинации «Равные возможности». Ее получают только те работодатели, которые обеспечивают лучшие условия труда людям с инвалидностью.

Старт проекта —
март 2021 года

Сейчас

1 ВОСПИТАННИК
ПНИ

работает
в офисе «Мои Документы»
района Лефортово



Спасибо за внимание!