

Информация о работе филиала № 2 и №3 ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ» по оказанию первичной медико-санитарной помощи взрослому населению за 2020 год.

В основе организации оказания медико-санитарной помощи в городе Москве лежит территориально-участковый принцип оказания медицинской помощи. В отношении прикрепленного контингента ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ» (в виде действующего на территории района Лефортово Филиала № 2, филиала № 3) реализует функции медицинской организации первого уровня при оказании первичной медико-санитарной помощи. В своей работе мы основываемся на постановления правительства г. Москвы, приказах Департамента Здравоохранения г. Москвы, распоряжениях ГКУ ДЗ ЮВАО, приказах главного врача ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ» и других административно-правовых актов.

Руководит филиалом № 2 ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ», расположенном на территории района Лефортово заведующий филиалом № 2 - врач общей практики Масленникова Евгения Николаевна.

Руководит филиалом № 3 ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ», расположенном на территории района Лефортово заведующий филиалом № 3 - врач общей практики Бетяева Ольга Васильевна.

В филиалах развернуты и функционируют все необходимые для выполнения задач по оказанию медицинской помощи отделения и кабинеты:

- 3 терапевтических отделения,
- врачи наблюдения пациентов с хроническими заболеваниями,
- патронажная служба,
- отделение функциональной диагностики,
- отделение медицинской помощи взрослому населению на дому,
- информационно-справочная служба,
- дневной стационар, прививочный кабинет,
- физиотерапевтический кабинет, отделение реабилитации,
- отделение медицинской профилактики,
- имеется травмпункт,
- кабинет ультразвуковой диагностики (УЗИ органов брюшной полости и забрюшинного пространства, УЗИ щитовидной железы, УЗИ молочных желез, УЗД сосудов, ЭхоКГ)
- рентгенологический кабинет (флюорография, рентгенография, маммография)
- Организовано оказание плановой медицинской помощи на дому пациентам с ограничением (отсутствием) способности к самостоятельному передвижению и/или самообслуживанию, обусловленным заболеваниями, последствиями травм или дефектами – ПАТРОНАЖ. Работа патронажной службы организована на базе отделения по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому: выделены рабочие места; подобраны и обучены врачи и медицинские сестры; организована телефонная связь между сотрудниками и пациентами патронажной службы; сформированы отдельные врачебные участки.

Прием ведут: Врачи - специалисты: невролог, офтальмолог, отоларинголог, эндокринолог, хирург, кардиолог, уролог, травматолог-ортопед, врач-ЛФК, врач-реабилитолог, врач-физиотерапевт, врач общей практики, врач-терапевт.

Доступные методы исследования: УЗИ, ФЛГ, Рентгенография, Эндоскопия, ЭКГ, Тредмил-тест, Спирометрия, Холтер-ЭКГ, СМАД, Эхо-КГ, лабораторные методы исследования эндоскопические виды исследований (эзофагогастродуоденоскопия, фиброколоноскопия).

Жителям района Лефортово высокотехнологические исследования и консультации врачей специалистов «Московского стандарта +» оказываются на базе ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ»:

- прием врачей-специалистов: врача-ревматолога, врача-гастроэнтеролога, врача-пульмонолога, врача - аллерголога-иммунолога, врача-колопроктолога, врача-инфекциониста.
- проведение компьютерной и магнитно-резонансной томографии с контрастным усилением, денситометрия

Круглосуточно работает травмпункт: за 2019 г. было принято 12 796 первичных пациентов. Основные поводы обращений: переломы, ссадины и ушибы. Криминальная травма - 1200 пациентов, в состоянии алкогольного опьянения обратилось 2800 пациентов.

Дневной стационар развернут на 20 коек, 10 - общетерапевтического профиля и 10 неврологического, функционирует в 2 смены. В 2020 г. пролечилось 249 пациентов. Основные поводы обращения терапевтическая и неврологическая нозологии.

Плановая мощность для филиала №2 составляет - 983 посещения в смену.

Плановая мощность для филиала №3 составляет - 326 посещения в смену.

Численность прикрепленного населения района Лефортово в 2020 году составила **70267** человека. Прикрепленный контингент в соответствии с участково - территориальным принципом разделен на **22** терапевтических участков. Участковым терапевтом принимается решение об объеме лечебно-диагностических мероприятий после первичного обращения пациента: направление на консультацию специалистов, лабораторные и инструментальные исследования.

За отчетный период зарегистрировано **200 442** случаев посещений по заболеваниям. На конец отчетного периода – **12650** пациентов состоит на диспансерном наблюдении.

В порядке убывания по классам заболеваний распределение следующее: на первом месте длительное время находятся болезни системы кровообращения; далее по значимости следуют болезни органов дыхания; расстройства питания и нарушения обмена веществ; костно-мышечной системы; мочеполовой системы.

Пациентов-инвалидов в филиалах № 2 и № 3 - 3503, инвалидов и участников ВОВ – 35. Анализ причин, приведших к возникновению инвалидности показывает, что на 1-м месте находятся заболевания сердечно-сосудистой системы, на 2-м месте болезни нервной системы, на 3-м - болезни опорно-

двигательной системы.

Дополнительно сообщаем, что для профилактики новой коронавирусной инфекции COVID-19 на базе филиала № 3 с 05.12.2020г. развернут пункт Гражданской вакцинации для граждан Российской Федерации против коронавирусной инфекции COVID 19 вакциной Гам-КОВИД-Вак. Запись на вакцинацию возможна через портал MOS.RU, информационное приложение ЕМИАС.INFO, информационные киоски городских поликлиник при личном обращении, а также по телефону пункта гражданской вакцинации.

Департаментом здравоохранения города Москвы организована работа «Единого колл-центра 122» который осуществляет прием вызовов врача на дом а также работает единая справочная служба города Москвы.

Проект «Входная группа». Проект в разы сокращает очереди, ускоряет сдачу и выполнение анализов, упрощает запись к терапевту и позволяет обслуживать гораздо больше пациентов при том же количестве ресурсов. Все это позволяет сберечь время, как медицинского персонала, так и пациентов. Одним из «побочных эффектов» реализации проекта станет создание доброжелательной атмосферы в медучреждениях, пациентоориентированной среды и, как следствие, повышение удовлетворенности потребителей медицинских услуг.

С целью контроля качества и безопасности медицинской деятельности выстроена двухуровневая система контроля качества оказания медицинской помощи.

С целью обеспечения доступности, повышения эффективности и качества оказания медицинской помощи, а также удовлетворенности населения состоянием оказываемой медицинской помощи жителям района Лефортово проводится постоянный анализ обращений граждан. Наиболее часто граждане обращаются по Covid 19 На второе место среди обращений можно поставить вопросы связанные с социальным мониторингом и разблокировкой социальных карт.. Хотелось бы отметить, что неоднократно поступали обращения с благодарностью от пациентов.

Отчет по обращениям граждан за 2020 год (по сравнению с 2019 годом).

Всего поступило 250 обращений (за 2019 год - 118)

По характеру обращений-250:

1. Covid 19 – 124
2. Социальный мониторинг и разблокировка соц. карт – 71
3. Медицинское и лекарственное обеспечение - 55
4. Обоснованных - не зарегистрировано.

Выводы:

1. По сравнению с 2019 годом общее количество обращений увеличилось, стоит обратить внимание на увеличение доли необоснованных обращений, что связано с введением ограничительных мероприятий в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID 19
2. Уменьшилось количество обращений по лекарственному обеспечению, что

связано с активной разъяснительной работой среди врачей по замене отсутствующих в аптечном пункте лекарственных препаратов на аналогичные препараты с одинаковым Международным Непатентованным Наименованием, а также обеспечением препаратами на 3-6 месяцев в условиях соблюдения режима самоизоляции в период пандемии.

Доступность оказания первичной медико-санитарной помощи в соответствии с территориальной программой госгарантий в настоящее время составляет:

- уролог - 0-1 день;
- офтальмолог - доступен в день записи;
- хирург - 0-1 день;
- терапевт участковый - доступен в день записи;
- отоларинголог - 0-1 день.

Для специалистов, оказывающих помощь второго уровня, время ожидания следующее:

- кардиолог - доступен в день записи;
- эндокринолог - доступен в день записи;
- невролог – доступен в день записи.

С целью решения вопроса укомплектования медицинскими кадрами проводится систематическая работа:

- ежемесячное оперативное формирование и обновление банка данных вакантных должностей и свободных рабочих мест в учреждении на сайтах Департамента здравоохранения города Москвы;
- участие в отраслевой ярмарке вакансий;
- оказание содействия гражданам в поисках подходящей работы и подбору персонала по имеющимся вакансиям в учреждении;
- оказание содействия в трудоустройстве иногородним гражданам Российской Федерации, желающим работать в Москве по имеющимся вакансиям в учреждении.

С персоналом проводятся регулярные занятия, тренинги, сессии. За 2020 год проведено 19 обучающих модулей по основным направлениям деятельности коллектива центра: Covid 19, пациентоориентированность, бережливая поликлиника, стрессоустойчивость.

Создаются наиболее оптимальные условия труда, гибкие графики, обучения на рабочих местах. Активное взаимодействие с органами государственной власти округа и города, СМИ, использование информационных интернет площадок.