

Строительство и капитальный ремонт

Московское здравоохранение – это одна из самых динамично развивающихся социальных сфер города.

Одной из самых крупных и самых заметных для каждого москвича является программа комплексного капитального ремонта городских поликлиник. Построенные десятки лет назад здания получают новую жизнь. После капитального ремонта они становятся современными и актуальными на многие годы вперед.

Это самый масштабный проект за всю историю московского здравоохранения, в который вошла практически половина поликлинического фонда столицы – 201 здание. Более 70 зданий уже вернулись к плановому приему, работы ведутся более чем в 120 зданиях. Программа уже затронула все поликлиники, включенные в программу, то есть ремонтные работы в них либо уже закончились, либо находятся в активной фазе.

Помимо капитального ремонта, Москва активно строит объекты амбулаторной службы. До конца 2024 года в Москве в общей сложности появится 32 новых поликлиники в районах, где они действительно нужны.

Еще одним важным пунктом модернизации поликлиник является полное обновление оборудования. В новые здания устанавливается современное цифровое оборудование мирового уровня.

Помимо обновления физической инфраструктуры амбулаторной сети, мы работаем и над смысловым содержанием. Те методики и подходы, которые были в порядке вещей 20 или 30 лет назад, уже не могут быть эффективными в текущей ситуации. Мы видим на конкретных примерах, когда именно переосмысление процессов и новые подходы позволяют двигаться вперед и создавать для пациентов более удобные условия для получения качественной медпомощи (обилие цифровых сервисов, новые алгоритмы, комфортные условия и пр.).

Озвучивается при возможности:

В Москве создаются современные инновационные медицинские центры, которые будут оставаться актуальными и будут оказывать медицинскую помощь горожанам будущие десятилетия. Среди ключевых проектов можно выделить строительство крупнейшего лечебно-диагностического корпуса Московского клинического научного центра Логинава – 76 тыс. кв. метров – это площадь 2-х зданий нашей поликлиники, новый комплекс Инфекционной клинической больницы №1 - почти 100 тыс. кв.м, 6 скорпомощных стационарных комплексов суммарной площадью порядка 100 тыс. кв.м. и другие объекты.

Общегородские проекты

«Здоровая Москва»

Программа чекапов в павильонах «Здоровая Москва», которые работают в столичных парках и скверах в теплое время года, включает в себя самые информативные обследования, которые позволяют на ранней стадии выявить факторы риска развития осложнений и хронических заболеваний, а также оценить динамику состояния уже имеющихся хронических заболеваний. Обследование можно пройти бесплатно, без предварительной записи, всего за 1 час.

Программа обследований «Здоровой Москвы» направлена на выявление сахарного диабета, заболеваний дыхательной системы, сердечно-сосудистых заболеваний и ряда других. Москвичи, переболевшие коронавирусной инфекцией, могут также пройти дополнительные исследования.

Если по результатам выявляются какие-либо отклонения, то в обязательном порядке жителям либо проводят дополнительные обследования прямо в павильоне, либо направляют к профильным специалистам в поликлинику.

Обследования проводят квалифицированные врачи московских поликлиник.

Наш павильон располагался по адресу: Сквер у метро Юго-Восточная

«Здоровая Москва» успела доказать свою эффективность и востребованность. Всего с 2019 года горожане проверили здоровье в парках свыше 1 миллиона раз. При этом около трети в прошедшем сезоне: в 2022 году более 370 тысяч москвичей прошли такие обследования, из них более 7,6 тысяч — в нашем павильоне.

Проактивное динамическое диспансерное наблюдение

Проект по проактивному динамическому диспансерному наблюдению людей с хроническими заболеваниями начали реализовывать в столице в 2022 году. В него попали такие распространенные в структуре смертности горожан диагнозы, как сахарный диабет второго типа, гиперхолестеринемия, артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца и инфаркт миокарда, фибрилляция и трепетание предсердий, хроническая сердечная недостаточность, острое нарушение мозгового кровообращения, хроническая обструктивная болезнь легких, язвенная болезнь. Их эффективное лечение повышает продолжительность и качество жизни пациентов.

С 2023 года система проактивного диспансерного наблюдения работает во всех взрослых городских поликлиниках столицы и охватывает около 1 000 000 москвичей. В нашей поликлинике на таком наблюдении состоят 47 тысяч пациентов.

Для помощи врачам и пациентам город организовал команду помощников — специалистов поликлиник со средним медицинским образованием. Около 600 специалистов работают в качестве помощников врачей, постоянно оставаясь на связи с пациентами в режиме онлайн. Благодаря им удастся организовать полноценное, последовательное и, главное, неотрывное диспансерное наблюдение. Помощники врачей находятся в цифровом контуре на связи как с врачами, так и непосредственно с пациентами.

Диспансеризация в поликлиниках

Горожане могут пройти диспансеризацию, то есть комплексно проверить свой организм, в городских поликлиниках в комфортных условиях и по предварительной записи. Программа направлена на выявление заболеваний сердца, легких, желудочно-кишечного тракта, щитовидной железы, а также сахарного диабета и злокачественных новообразований и сформирована в зависимости от пола и возраста пациентов. Помимо основной проверки здоровья, москвичи, переболевшие коронавирусной инфекцией, могут пройти ряд дополнительных исследований. Затем те, кто прошел обследование, получают рекомендации врача-терапевта. На диспансеризацию в поликлинике можно заранее записаться через интернет и прийти к определённому времени.

Если по результатам обследования выявляются какие-либо отклонения, то в обязательном порядке пациентам проведут дополнительные исследования или направят к профильным специалистам. Если по итогам чекапа у пациента был диагностирован высокий риск развития осложнений или хроническое заболевание, он передается под диспансерное наблюдение участковым терапевтом или врачом-специалистом.

После прохождения диспансеризации результаты обследования, протоколы осмотров и заключения врачей появятся в электронной медкарте.

Льготное лекарственное обеспечение

Департамент здравоохранения Москвы в постоянном режиме отслеживает обеспечение пациентов всеми необходимыми лекарственными препаратами. Более того, в городе сформирован неснижаемый запас льготных лекарственных препаратов, которые позволяют обеспечить всех нуждающихся в лекарственной терапии пациентов.

Чтобы выявить потребность в количестве необходимых лекарств, ежегодно совместно с профессиональным, пациентским и фармацевтическим сообществами проводятся общественные слушания по закупке лекарственных препаратов. Что позволяет сформировать потребность и, как следствие, обеспечить всех москвичей необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.

Важно отметить, что формат получения льготных лекарственных препаратов становится удобнее для пациентов. Год назад Правительство Москвы приняло решение о возможности получения льготных лекарственных препаратов не только в аптечных пунктах Департамента здравоохранения Москвы, но и в ряде коммерческих аптек. Более того, льготники могут не только получить бесплатные лекарства, но и, если по каким-то причинам они хотят купить препарат с другим торговым наименованием, они могут приобрести его с доплатой.

Более того, с декабря 2022 года москвичи с сахарным диабетом первого типа могут получить бесплатные расходные материалы для инсулиновой помпы в любом аптечном пункте на базе любой городской поликлиники, которых насчитывается более 200. Ранее получить подобные медицинские изделия можно было только в 18 пунктах выдачи.

Добавляется для детских поликлиник

Также Правительством столицы было принято решение об обеспечении всех детей с сахарным диабетом первого типа системами непрерывного мониторинга глюкозы. Сейчас каждый ребенок с сахарным диабетом первого типа (порядка 5 тысяч детей до 18 лет) может совершенно бесплатно получить систему непрерывного мониторинга глюкозы.

Кроме того, беременным женщинам, детям младше трех лет (а также кормящим матерям детей до шести месяцев), детям из многодетных семей, не достигшим семилетнего возраста, детям младше 15 лет с некоторыми хроническими заболеваниями, а также детям с инвалидностью предоставляется бесплатное питание. Женщины получают витаминизированные соки и молоко, дети — молочные смеси, овощные и фруктовые пюре, творог и другие продукты.

Онкопомощь

В конце 2019 года Мэр Москвы Сергей Собянин утвердил московский стандарт онкологической помощи. Это особый комплексный подход к диагностике, лечению и наблюдению пациентов с онкологическими заболеваниями.

За три года внедрения стандарта произошел колоссальный прогресс в лечении пациентов.

Сегодня москвичам доступны передовые иммунные и таргетные лекарственные препараты, продуманная логистика на всем пути диагностики и лечения, цифровые сервисы, лучшие врачи, комфортные условия пребывания в

медицинских учреждениях, самые современные методы хирургического и лучевого лечения, в том числе с возможностью их бесплатного получения в частных и федеральных центрах.

Благодаря московскому стандарту ни один пациент со злокачественным новообразованием не остается один на один со своей болезнью. Пациент получает не просто высокотехнологичное лечение, но и всегда может рассчитывать на внимание и поддержку. Для этого созданы специальные сервисы индивидуального сопровождения и психологической помощи.

Новый стандарт позволил улучшить качество и скорость диагностики, чтобы раньше начинать лечение. Этого удалось добиться за счет новой маршрутизации пациентов, благодаря которой диагностика, лечение, и последующее наблюдение проходят в рамках одного якорного учреждения. Это позволяет значительно улучшить процесс лечения, ощутимо ускорить и упростить его для пациента.

- Для этого были определены якорные онкологические стационары с полным спектром клинических возможностей. Это первая городская онкобольница, онкобольница № 62, МКНЦ имени А.С. Логинова, ММКЦ «Коммунарка» и Боткинская больница. На базе этих якорных центров были созданы суперсовременные лаборатории, которые позволяют проводить сложные исследования для определения природы опухоли конкретного пациента. Это позволяет подобрать самую эффективную лекарственную терапию, и начать ее применение как можно раньше.

Также на базе якорных стационаров созданы центры амбулаторной онкологической помощи, в которых проводятся необходимые диагностические исследования для постановки или исключения диагноза онкологического заболевания.

Очень важно подчеркнуть ту важнейшую роль, которую в этом процессе играют поликлиники, поскольку именно с них в большинстве случаев начинается путь пациента при подозрении на онкологическое заболевание.

Врачи руководствуются принципом "онконастороженности". Это означает, что врач обращает повышенное внимание на безобидные на первый взгляд симптомы, которые могут указывать на развитие злокачественного новообразования.

Чтобы пациент при подозрении на онкологическое заболевание обладал полной информацией о своих дальнейших действиях, онкологическим сообществом города Москвы были разработаны так называемые "клиентские пути" – четкие регламенты и алгоритмы действий, которые необходимо

пройти пациенту начиная с этапа подозрения на онкозаболевание, заканчивая последующим наблюдением.

Кроме того, для удобства пациентов, в городе организован специальный рейтинг онкологических стационаров города. Онкорейтинг — это совокупность оценки медицинской деятельности онкологических стационаров и результатов опроса пациентов на основании анкет, верифицированных в международной практике.

Рейтинг позволяет контролировать соблюдение сроков верификации диагноза и начала специализированного лечения, а также удовлетворенность пациентов информированием о результатах онкоконсилиумов и планах лечения.

Цифровизация

Уже более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения.

В столице активно развивают единую цифровую платформу здравоохранения. Она обеспечивает персонифицированное ведение каждого пациента на всех этапах — от постановки диагноза и лечения до последующего наблюдения. Благодаря проекту все данные о состоянии здоровья горожан находятся в едином цифровом контуре и доступны в режиме онлайн как врачам, так и самим пациентам.

Вся медицинская информация загружается в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему (ЕМИАС). В ЕМИАС создано и ведется более 18 млн электронных медицинских карт. В цифровом виде хранится более 330 млн протоколов осмотра врачей в поликлинике, свыше 143 млн рецептов, больше 320 млн результатов анализов, более 11,7 млн выписных эпикризов из стационаров.

Пациенты могут просматривать данные в электронной медицинской карте — это аналог бумажной медицинской карты, предоставляющий возможность получения информации о здоровье, диагностике, лечении в городских медицинских учреждениях, выписанных рецептах и прочих данных онлайн. Доступ к ЭМК оформили уже миллионы москвичей. Свыше 80 процентов из них просматривают ее в мобильном приложении «ЕМИАС. ИНФО».

При этом москвичи всё активнее пользуются цифровыми возможностями и чаще записываются к врачу удаленно, без визита в поликлинику. Так, в 2022 году возможностью онлайн-записи воспользовались более 100 миллионов раз, ее доля достигла 82 процентов. В 2020 году эта цифра составляла 53 процента.

На приёме врачам помогает множество умных помощников. Например, чат-бот предварительно собирает жалобы на здоровье пациентов и передаёт их врачу, что экономит время на сбор анамнеза. Чат-бот интегрирован с ЕМИАС, и доступен жителям Москвы при записи к терапевту, оториноларингологу, гинекологу, офтальмологу, хирургу, а также родителям детей до 18 лет – перед приемом у педиатра. За все время работы москвичи воспользовались чат-ботом уже более 1,5 млн раз.

Анализировать симптомы врачу помогает система поддержки принятия врачебных решений — на основе жалоб пациента инструмент подбирает наиболее вероятные диагнозы, а врач уже решает соглашаться ли с ними. Другими словами, это такой умный медицинский справочник, который сразу открыт на нужной странице. С использованием таких технологий специалисты здравоохранения поставили более 9 млн предварительных диагнозов. Также система предлагает врачу готовые пакетные назначения, которые включают в себя комплекс необходимых лабораторных и инструментальных исследований.

В анализе изображений врачам помогает компьютерное зрение и искусственный интеллект. Алгоритмы отмечают области возможных патологий цветовыми подсказками и ранжируют медицинские снимки по степени вероятности патологии. Окончательный диагноз в любом случае ставит врач, но применение новых технологий значительно ускоряет постановку диагноза и повышает его точность. ИИ-сервисы обработали уже больше 8 миллионов исследований. При этом нейросети помогают врачам-рентгенологам уже по 17 направлениям лучевых исследований. Их возможности регулярно расширяются и доля снимков, которые обрабатываются умными алгоритмами, постоянно растет. На сегодня уже половину всех лучевых исследований пациентов поликлиник Москвы анализируют сервисы искусственного интеллекта.

Кадровое развитие

Одна из важнейших задач городского здравоохранения – непрерывное профессиональное развитие медиков, которая решается за счет современных образовательных и оценочных программ, а также мощнейшей технологической базы Кадрового центра.

Кадровый центр - это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать не только теоретические, но и практические навыки и знания. В России он не имеет аналогов.

Здесь сосредоточен парк самого современного медицинского и симуляционного оборудования (более 1100 единиц), организованы

широчайшие возможности для профессионального обучения и развития медиков.

В рамках Кадрового центра ведется подбор высококвалифицированных медработников для системы столичного здравоохранения; проводится оценка профессиональных компетенций начинающих специалистов (первичная специализированная аккредитация для допуска к профессии), практикующих врачей уже работающих в медорганизациях столицы (аттестация, оценка на соответствие статусу “Московский врач”, оценка на присвоение квалификационной категории) и при приеме на работу новых врачей (входной контроль компетенций и профессионализма; организуется обучение и повышение квалификации сотрудников больниц и поликлиник.

За все время работы Кадрового центра оценку профессиональных компетенций прошли более 19,5 тысяч врачей по более чем 50 специальностям, а общее количество проведенных оценочных процедур превысило 52 тысячи.

С начала 2022 года в Кадровом центре было разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов для врачей различных специальностей.

Порядка 3 тысяч врачей общей практики проходят повышение квалификации в Кадровом центре. Эта образовательная программа рассчитана на полтора года и включает 13 образовательных модулей, среди которых урология, эндокринология, ревматология, кардиология, гастроэнтерология и другие направления. По состоянию на октябрь прошлого года, специалисты прошли повышение квалификации по 7 направлениям.

Всего Центр аккредитован по 89 врачебным специальностям.

Пациентоориентированный подход

Обновленные поликлиники — это не только востребованные специалисты и передовое оборудование, просторные помещения и удобная навигация. Новый стандарт предполагает совершенно другой подход к оказанию медицинских услуг, во главе — доброжелательность и пациентоориентированность.

Реализовать такой подход во взрослых поликлиниках, а также детских, открытых после капитального ремонта, помогают почти 1,5 тысячи сотрудников центров госуслуг «Мои документы». Сегодня они работают администраторами и помогают пациентам решать многие вопросы.

Успех лечения и хорошего самочувствия во многом зависит от того, в какой атмосфере находятся пациенты.

Для формирования ценностей и принципов в столице прошло их обсуждение в профессиональных сообществах и с пациентами в ходе общественных советов.

Пациентов просят быть доброжелательными с врачами и другими посетителями поликлиники, доверять профессиональному опыту врачей и следовать их рекомендациям, быть вежливым и избегать конфликтов, подробно рассказывать врачу о своих симптомах, соблюдать чистоту и порядок на территории поликлиники, обязательно записываться на прием и приходить вовремя. При изменении планов — заранее отменять запись, оставаться спокойным, если прием предыдущего пациента длится немного дольше положенного.

Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут в самих поликлиниках — для этого в них установлены специальные стенды и размещены информационные буклеты. Кроме того, москвичи получили по электронной почте письма на эту тему. Также сотрудники центров госуслуг «Мои документы» провели поквартирные обходы прикрепленного населения и раздали жителям информационные буклеты о ценностях и принципах городских поликлиник.